

Voorwaarden Dienstverleningsovereenkomst (DVO)

Particuliere Schadeverzekeringen van Campen & Dijkstra Verzekeringsadviseurs

Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle DVO's die van Campen & Dijkstra (VCD), inclusief haar dochterondernemingen VCD Eelsingh & VCD Burgum, aangaat met klanten. Voor aanvang van de DVO ontvangt de klant een exemplaar van deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van VCD.

Looptijd

De DVO wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden. Na deze termijn wordt de DVO voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is de DVO voor u en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Tarieven

De klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de afgesproken tarieven. Het tarief van alle DVO's schadeverzekeringen (basis, uitgebreid & luxe) wordt jaarlijks in januari met de CBS loonindex aangepast, de tarieven worden vervolgens afgerond. VCD informeert de klant over alle tariefwijzigingen.

Provisie

Indien wij voor u een schadeverzekering afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij. In die premie kan een vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor u verrichten. VCD wil deze provisie niet meer ontvangen omdat u ons rechtstreeks betaald met de DVO. Wij streven ernaar alle premies zonder provisie bij u in rekening te brengen. Soms lukt dat echter niet omdat de verzekeraar dat (nog) niet kan. Het liefst zouden wij deze provisies aan u teruggeven. Het is erg veel werk om dit allemaal goed bij te houden, omdat het veelal kleine bedragen betreft hebben wij ervoor gekozen hiervoor geen verrekening te laten plaatsvinden.

Belasting

Op de door VCD gehanteerde tarieven is geen BTW verschuldigd, zolang de verleende diensten onderdeel uitmaken van de DVO. Op een gedeelte van de tarieven is wel assurantiebelasting verschuldigd. De door VCD gehanteerde en in rekening gebrachte tarieven zijn inclusief de verschuldigde assurantiebelasting á 21%. VCD zorgt ervoor dat deze belasting wordt afgedragen aan de Belastingdienst.

Betalingen

De maandelijkse vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen uiterlijk op de laatste werkdag voor het begin van de volgende kalendermaand te zijn bijgeschreven op onze rekening. De bedragen worden maandelijks rond de 1ste van de maand middels een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. De betaling is verschuldigd ongeacht de mate waarin u gebruik maakt van onze diensten. Bij achterstand in de betaling behouden wij ons het recht voor om onze dienstverlening op te schorten.

Digitale polis en nota

U ontvangt uw polissen en nota's zoveel mogelijk per email. Daarnaast krijgt u ook inlogcode's voor uw eigen online polismap.

Één incasso per maand

Wij tellen uw maandelijkse premies bij elkaar op en incasseren dit met 1 incasso per maand automatisch van uw rekening. De bijhorende verzamelnota ontvangt u per email.

Beëindiging overeenkomst

Indien één van de partijen de DVO opzegt dan maken ook uw verzekeringen 1 maand na opzegging geen deel meer uit van onze portefeuille en zijn wij voor deze verzekeringen ontslagen van onze zorgplicht. Na opzegging van de DVO door één van de partijen dient u uw verzekeringen uiterlijk 1 maand na opzegging elders te hebben ondergebracht. VCD behoudt zich het recht voor om na beëindiging van DVO en/of deze overeenkomst de provisie op de polissen in kracht te herstellen.

Korting op het eigen risico

Iedereen die gebruik maakt van een DVO uitgebreid of luxe krijgt €50 korting op het eigen risico zoals dat staat omschreven in de polisvoorwaarden. De randvoorwaarden hiervan zijn;

- Dat de polis is ondergebracht bij CDS Verzekeringen en/of AssuradeurenGilde
- Het een inboedel- of opstalverzekering betreft
- Maximaal 1 schade per jaar betreft

Gratis set ruitenwissers

Iedereen die gebruik maakt van een DVO uitgebreid of luxe heeft recht op een gratis set ruitenwissers. Deze zijn aan te vragen via onze website.

Iedereen die vanaf 1-7-2019 een DVO (uitgebreid of luxe) heeft afgenomen heeft 1 x per 3 jaar recht op een gratis set ruitenwissers.